

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - соглашение) является публичной офертой и регулирует отношения, возникающие при использовании сайта [www.garantpost.ru](http://www.garantpost.ru), между ООО «ЕМС Гарантпост» (далее – Администрация сайта) и любым физическим или юридическим лицом, оформившим заявку на услуги Администрации сайта, согласно настоящему соглашению.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, любое физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Администрация сайта и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего договора публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Администрацией сайта.

1.4. Настоящая оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к соглашению в целом.

1.5. Действующий текст настоящего соглашения размещен на странице сайта: <http://www.garantpost.ru/pakety-dokumentov>

1.6. Настоящее соглашение распространяется на все существующие на момент подписания услуги сайта, а также на будущие услуги.

1.7. К правоотношениям Сторон, возникающим при оказании Администрацией сайта услуг применяются положения настоящего соглашения и законодательство Российской Федерации.

## 2. Термины и определения.

**Сайт** – официальный сайт Администрации сайта, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.garantpost.ru>

**Оферта** — настоящее соглашение, опубликованное на сайте и содержащее предложение физическим и юридическим лицам.

**Договор публичной оферты** — договор между Администрацией сайта и Заказчиком на оказание услуг размещенных на сайте, который заключается посредством акцепта оферты.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в пункте 4.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Администрация Сайта** – лица, осуществляющие общее руководство и управление сайтом и иные действия, связанные с его использованием и управлением.

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Администрации сайта по заключенному договору оферты.

**Заявка** – заявка Заказчика на приобретение услуг размещенных на сайте и оформленная самим Заказчиком посредством электронной формы.

**Соглашение (Пользовательское Соглашение)** – настоящее пользовательское соглашение,

регулирующее отношения между Администрацией сайта и Заказчиком на протяжении всего периода предоставления Заказчику доступа к услугам на сайте, которое заключается посредством Акцепта Оферты.

**Персональная информация Заказчика** - персональная информация, которую заказчик предоставляет о себе самостоятельно при создании Заявки на предоставление услуг размещенных на сайте.

**Обработка персональных данных** — действия Администрации сайта (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное соблюдения Администрацией сайта, получившем доступ к персональным данным, требования не допускать их распространения без согласия Заказчика или иного законного основания.

**Услуги сайта** – услуги Администрации сайта по доставке документов (отправлений) и грузов различного назначения и габаритов по Москве и Московской области, по регионам, в другие страны, а также дополнительных услуг размещенных на сайте.

**Экспресс – доставка** - экспресс-доставка документов (отправлений) и грузов различного назначения и габаритов по Москве и Московской области, по регионам, а также в другие страны.

**Курьер** — сотрудник Администрации сайта оказывающий услуги по доставке.

**Тариф** — расчёт стоимости услуг.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящего соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Администрации сайта, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

### **3. Предмет соглашения.**

#### **Виды услуг.**

3.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление Администрацией сайта услуг по доставке документов (отправлений) и грузов различного назначения и габаритов по Москве и Московской области, по регионам, в другие страны, а также дополнительных услуг Заказчику.

Виды услуг, оказываемые в рамках настоящего соглашения:

- срочная доставка грузов, документов и товаров по Москве и Московской области;
- срочная курьерская доставка экспресс отправлений в любой регион России;
- экспресс доставка в любую страну мира;
- внутригородская доставка курьером по Москве;
- услуги экспресс почты в Москве;
- курьерские услуги для интернет-магазинов;
- консультации и оформление сопроводительных документов;
- страхование;
- проведение таможенных процедур при отправке и получении грузов.

#### **4. Акцепт оферты. Порядок и условия предоставления услуг.**

4.1. Настоящее соглашение считается заключенным (акцепт оферты) и приобретает юридическую силу во взаимоотношениях между Заказчиком и Администрацией сайта с момента совершения Заказчиком действий по оформлению заявки на услуги Администрации сайта одним из предлагаемых способов:

а) оформления заявки по телефонам: +7 (495) 728-41-58, +7 (495) 925-55-88;

б) оформления заявки в [окнах приема](#);

в) заполнения и отправки на электронный адрес [request@garantpost.ru](mailto:request@garantpost.ru) формы гарантийного письма, размещенной на сайте Администрации сайта;

г) направления на электронный адрес [info@garantpost.ru](mailto:info@garantpost.ru), [okk@garantpost.ru](mailto:okk@garantpost.ru), [cargo@garantpost.ru](mailto:cargo@garantpost.ru), (для клиентов в Санкт-Петербурге адрес электронной почты [marketing@ems.spb.ru](mailto:marketing@ems.spb.ru)) следующих документов:

- карточка предприятия;
- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе;
- свидетельство ОГРН;
- ОКВЭД;
- e-mail, телефон, Ф.И.О. контактного лица.

д) заполнения и отправки формы заявки на выбранную услугу нажатием Заказчиком кнопки «ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ» на сайте Администрации сайта.

Информация, размещенная в форме заявки, является обязательной для заполнения Заказчиком.

4.2. После оформления заявки (п. 4.1.), с Заказчиком свяжется сотрудник Администрации сайта, который оформит с Заказчиком договор.

4.4. Пользуясь услугами сайта, Заказчик выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах сайта, обязуясь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий прекратить пользование сайтом.

4.5. Администрация сайта вправе привлекать к исполнению настоящего договора третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

#### **5. Стоимость и расчёт услуг.**

5.1. Стоимость услуг Администрации сайта определяются в соответствии с тарифами размещенными на сайте Администрации сайта и рассчитываются в рублях Российской Федерации.

5.2. Для расчета стоимости услуг Заказчик может воспользоваться онлайн-калькулятором, размещенного на странице сайта Администрации сайта, в разделе Тарифный калькулятор или позвоните специалистам Администрации сайта.

5.3. Администрация сайта вправе изменять размер оплаты, взимаемый за оказываемые ей услуги. Новые тарифы действуют с момента их опубликования на сайте.

#### **6. Конфиденциальность и защита персональных данных.**

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Заказчик, оформляя заявку на услуги Администрации сайта, независимо от выбранного им способа, подтверждает своё согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, телефон, адрес, адреса электронной почты. В ходе обработки персональных данных будут

совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Администрацией сайта в порядке, предусмотренном настоящим соглашением, в течение всего срока действия настоящего соглашения и в течение 3 (трех) лет с момента его расторжения.

6.3. Заказчик соглашается и признает, что информация, которую он предоставляет в ходе использования сайта, передается с целью использования сайта.

6.4. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, в том числе трансграничную передачу, любым третьим лицам по выбору Администрации сайта, персональных данных Заказчика в целях их использования в интересах Заказчика при оказании Заказчику услуг, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и иных целях.

6.5. Заказчик не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его Персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящее соглашение в связи с отсутствием у Администрации сайта возможности оказывать Заказчику услуги

6.7. Администрация сайта принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Заказчика от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу сайта, в которых Заказчик хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Администрации сайта или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Заказчику, а также эксплуатацией, разработкой и улучшением сайта; такие лица связаны с Администрацией сайта обязательствами по соблюдению конфиденциальности и могут подвергнуться взысканию, включая прекращение действия контракта и судебное преследование, если они нарушат данные обязательства; пользователь обрабатывает персональные данные, в том числе, передаваемые в сеансах авторизации в сайте и сессиях использования других сервисов сайта на серверах провайдеров услуг связи, действующих в соответствии с законодательством Российской Федерации и других стран.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему соглашению Администрация сайта и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Заказчик соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сайта.

7.3. Заказчик обязуется ознакомиться с актуальной версией настоящего соглашения при каждом посещении сайта до момента пользования сайтом.

7.4. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего соглашения и правила пользования сайтом.

7.5. Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные заявки перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении заявки.

7.6. Администрация сайта не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т. д.

7.7. Администрация сайта не несет ответственности за нарушение условий настоящего соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Администрацией сайта условий настоящей публичной оферты.

7.8. Администрация сайта не несет ответственности если предоставленные Заказчиком данные в заявке недостоверны, отсутствуют, либо имеются основания полагать, что данные в заявке недостоверны, а также Администрации сайта не предоставлены (предоставлены не полностью) сведения для идентификации Заказчика. Ответственность за убытки, возникшие в связи с такими нарушениями, несет Заказчик.

7.9. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных, а также за все действия, произведенные под данными идентификационными данными. Администрация сайта не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## **8. Прочие условия.**

8.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Администрация сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего соглашения без какого-либо специального уведомления. Любые изменения соглашения вступают в силу с момента опубликования новой редакции соглашения.

8.3. Признание судом какого-либо положения настоящего соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений соглашения.

8.4. Бездействие со стороны Администрации сайта в случае нарушения кем-либо из Заказчиков положений настоящего соглашения не лишает Администрацию сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы сайта.

8.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации сайта в связи с настоящим соглашением и всеми вопросами по функционированию сайта, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес: 117105, город Москва, Варшавское шоссе, дом 13 Б, стр. 1.

8.6. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение всего периода обслуживания Заказчика.

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего соглашения и безусловно принимает их.**