

## Возврат отправлений

В случае, если экспресс-отправление не доставлено по вине отправителя или получателя, экспресс-отправление может быть возвращено отправителю за вознаграждение, равное одному тарифу для внутренних отправлений и двум тарифам для международных отправлений.

При отказе отправителя от оплаты возмещения за возврат экспресс-отправления, экспресс-отправление передаётся в число не востребовавшихся в соответствии с действующим законодательством РФ.

### Тарифы за возврат экспресс-отправлений (НДС 18% включен)

Причина возврата	Тариф, руб.
Возврат внутреннего экспресс-отправления по просьбе/по вине отправителя	Тариф за экспресс-доставку данного отправления
Возврат международного отправления по просьбе/вине отправителя	Два тарифа за доставку данного международного экспресс-отправления

### Возмещение расходов, связанных с возвратом экспресс-отправлений (НДС не облагается)

Вступают в действие с 1 декабря 2012 года

Виды расходов	Тариф, руб.
<b>1. Возмещение расходов за предъявление экспресс-отправления контролирующим органам</b>	
- отправления, задержанные службой безопасности на транспорте или таможенной	6 % от тарифа за услуги экспресс-доставки задержанного отправления
<b>2. Возмещение расходов за приём отправления</b>	
- экспресс-отправления, принятые в г.Москве, кроме принятых в окне приёма в РСЦ ( без отправления в пункт назначения)	Тариф за услуги экспресс-доставки отправления по Москве
- экспресс-отправления, принятые в г.Санкт-Петербурге, кроме принятых в окне приёма (без отправки в пункт назначения)	1.Тариф за услуги экспресс-доставки отправления по г. Санкт-Петербургу ; 2.Тариф за вызов курьера
- экспресс-отправления, принятые в других регионах, задержанные службой безопасности на транспорте без отправки из региона	20% от тарифа за услуги экспресс-доставки задержанного отправления
- экспресс-отправления, принятые в других регионах, задержанные по решению таможи или службой безопасности на транспорте в г.Москва	Тариф за услуги экспресс-доставки задержанного отправления из региона в Москву